



OMV SmartPass

Mesaje eroare - dispozitiv Telepass SAT Arianna2

Mesaj afișat	Culoare LED	Cauza principală	Ce trebuie făcut (de către client)
Anomalie Imixtiune	ROȘU	S-a încercat deschiderea dispozitivului - senzorul de manipulare a detectat acest lucru și sistemul îl privește ca pe o tentativă de fraudă.	Din motive de securitate, dispozitivul nu este valabil pentru servicii și trebuie înlocuit. Dacă te afli în Belgia oprește și contactează serviciul de asistență al Telepass la +39 0689 416 333.
Anomali Taxare	ROȘU	Modulul de taxare al dispozitivului nu funcționează corect.	Dispozitivul nu este disponibil temporar pentru serviciile de taxare. Dacă codul de eroare persistă mai mult de 10 minute, contactează OMV pentru asistență. Dacă te afli în Belgia oprește și contactează serviciul de asistență al Telepass la +39 0689 416 333.
Anomalie GPS	ROȘU	Semnalul GPS nu este suficient de puternic pentru serviciul de localizare.	OBU nu este functional pentru serviciile de localizare. Contacteaza OMV pentru asistenta. Daca te afli in Belgia oprește și contactează serviciul de asistență al Telepass la +39 0689 416 333.
Anomalie GSM	ROȘU	Semnalul GSM nu este suficient de puternic pentru o conexiune de date sau este nefuncțional.	Dispozitivul nu este funcțional pentru folosirea serviciului de plată. Contactează OMV pentru asistență. Dacă te afli în Belgia oprește și contactează serviciul de asistență al Telepass la +39 0689 416 333.
Anomalie Alarmă baterie	ROȘU INTERMITENT	Cablul de alimentare al dispozitivului nu este conectat la bateria principală a vehiculului sau la altă sursă externă de energie.	Conectează cablul de alimentare original la dispozitiv cât mai curând posibil. Verifică să nu fie nimic conectat la portul USB.
OBU Blocat	ROȘU	Serviciile au fost activate și furnizate, dar dispozitivul a fost blocat.	Contactează serviciul de asistență al Telepass la +39 0689 416 333.

**Mesaj afișat****Culoare LED****Cauza principală****Ce trebuie făcut
(de către client)**

Serviciu inactiv

ROȘU

Dispozitivul se află într-un domeniu inactiv.

Dacă călătorești într-o rețea cu taxă care nu a fost activată anterior, poți fi supus amenzilor. Ieși din domeniul de taxare sau utilizează alte mijloace de plată cât mai curând posibil.

Anomalie Unitate de bord

**ROȘU
INTERMITENT**

Dispozitivul nu mai poate trimite date de diagnosticare către sistemul central de o lungă perioadă de timp și memoria aparatului este plină.

Contactează OMV pentru asistență.

Anomalie Unitate de bord

**ROȘU
INTERMITENT**

Temperatura dispozitivului este prea crescută sau prea scăzută.

Poziționează dispozitivul într-un loc mai cald. Dacă codul de eroare persistă, contactează OMV pentru asistență.

Anomalie Configurare

ROȘU

Configurarea dispozitivului nu este validă.

Dispozitivul nu este funcțional pentru serviciile de plată. Contactează OMV pentru asistență.

Dacă te afli în Belgia oprește și contactează serviciul de asistență al Telepass la +39 0689 416 333.

Schimbare axe în curs de desfășurare

ROȘU

Doar în rețeaua HuGo. Dispozitivul așteaptă feedback privind schimbarea axei.

Așteaptă ca dispozitivul să primească feedback-ul privind schimbarea osiilor. Dacă codul de eroare persistă mai mult de 10 minute, contactează serviciul de asistență al Telepass la +39 0689 416 333.

Fără mesaj (bariera nu a fost ridicată, dar ledul este VERDE)

VERDE

1/2 dintre pasaje din domeniul de taxare DSRC OK (spre ex., poarta nu s-a deschis), dar pasaje anterioare și ulterioare au fost finalizate corect.

Dispozitivul funcționează corect: defecțiunile au fost datorate unei lipse temporare de comunicare între dispozitiv și poartă.